



Nyt fra Fælles Sprog III

Februar 2022



Kære netværk for Fælles Sprog III

Velkommen til det første nyhedsbrev fra FSIII i 2022, hvor du kan læse om:

- [Brugertilfredshedsundersøgelse](#)
- [Share-komm dokumentbibliotek](#)
- [KLIK-opgaver](#)
- [Proces for revision af metodehåndbog](#)
- [FSIII lederwebinar](#)
- [FSIII brugerwebinar](#)
- [Kommende aktiviteter](#)

Hvis du har spørgsmål til FSIII Forvaltningsenheden, er du altid velkommen til at kontakte os på FSIII@KOMBIT.dk. Du finder vores tidligere udsendte nyhedsbreve på hjemmesiden [Fælles Sprog III](#),

De bedste hilsner fra

FSIII Forvaltningsenheden i KOMBIT
Sara & Susanne



Brugertilfredshedsundersøgelse

For at sikre, at KOMBITs løsninger udvikles i tråd med kommunernes ønsker og behov, gennemfører vi løbende brugertilfredshedsundersøgelser for alle vores projekter.

FSIII forvaltningsenheden i KOMBIT gennemførte således i november 2021 den første brugerundersøgelse om kendskabet til- og anvendelse af FSIII. Besvarelserne bliver brugt til det videre arbejde med FSIII, hvor vi tilstræber at opnå en overordnet tilfredshed med vores løsninger på minimum 3,5 på en skala fra 1-5.

På spørgsmålet om tilfredsheden med FSIII-metoden som dokumentationsværktøj, landede resultatet på 3,4 for FSIII-brugerne og 3,1 for lederne. Besvarelserne har vist mønstre af, at der er flere faktorer, som påvirker oplevelsen af, at arbejde i FSIII-metoden, bl.a. brugergrænsefladen og den eksisterende dokumentationskultur i kommunen.

De svar, der går igen, er, at flere kommuner i øjeblikket er ved at rebooste FSIII-metoden og ajourføre sig med minimumsdatasættet ifm. at kunne indberette data i henhold til FSIII Datastandarden. Flere kommuner svarer, at jo mere der arbejdes i FSIII-metoden, jo mere oplever de forbedret kvalitet af dokumentation samt større mulighed for at foretage relevante datatræk.

Tak for jeres værdifulde bidrag.

Share-Komm dokumentbibliotek

Share-komm er KOMBITs eksterne dokumentbibliotek, hvor der ligger relevante FSIII-dokumenter som fx oversigt over KLIK- opgaver, aktivitetsplan, vejledninger, Q & A fra netværksdagen og andre relevante dokumenter. Når der sker opdateringer, kommunikerer vi det ud via vores nyhedsbreve og på yammer. Du får adgang til Share-Komm for Fælles Sprog III via [dette link](#).

KLIK-opgaver

Der er nu udarbejdet en oversigt over KLIK-opgaver for 1. og 2. kvartal 2022. Oversigten findes også på Share-komm. KLIK-opgaverne er ment som en hjælp i forberedelsen til at indberette data jf. [økonomaftalen mellem KL og Regeringen](#). Hvordan I vælger at gå til disse opgaver er op til den enkelte kommune, men den data, der indberettes via Gateway, vil være på alle fagsystemets aktive journaler. Når der sker en opdatering, sender vi besked ud til alle dataansvarlige via KLIK.

Opgaverne er opbygget i henhold til FSIII-datastandarden jf. [minimumsdatasættet](#).

Proces for revision af metodehåndbog

Vi har påbegyndt arbejdet med revidering af metodehåndbogen, metoden og datastandarden.

Formålet med at revidere FSIII-metoden er, at opdatere den i henhold til gældende lovgivning og tage udgangspunkt i de behov, der opleves i kommunernes dokumentationspraksis. Formålet med at revidere metodehåndbogen er også at gøre den let forståelig, tilgængelig og operationaliserbar samt sætte fokus på FSIII datastandarden, herunder minimumsdatasættet og økonomaftalen jvf. udstilling af data ultimo 2022.

Der etableres en transparent og overskuelig proces med involvering af FSIII rådgiverforum . Desuden vil der være mulighed for at indlevere ændringsanmodninger fra de resterende kommuner.

Ændringsanmodninger skal indeholde en omhyggelig beskrivelse af:

- **Problematik** – herunder hvem/hvad, der berøres af problematikken; er det en specifik faggruppe, borgermålgrupper eller lignende?
- **Relevans** – hvad er konsekvensen ved problemet, og hvordan er det relevant for alle 98 kommuners faglige praksis, dataregistrering mv.? Det, der kan

opfattes som problematisk i en kommune, er måske ikke et fælleskommunalt problem.

- **Løsningsforslag** – Hvordan kan problemet løses?

Skema til beskrivelse af ændring findes [her](#). Der er deadline for ændringsanmodninger d. 1. april 2022.

FSIII forvaltningsenheden modtager ændringsønsker på mail FSIII@kombit.dk. Dernæst vurderes de i samarbejde med FSIII rådgiverforum og prioriteres efter hvor kritiske, de er. Større ændringer formuleres, som indstillinger til beslutningsforum, der beslutter hvorvidt ændringer skal gennemføres eller ej. Mindre ændringer kommunikerer som orientering til beslutningsforum. FSIII forvaltningsenheden opsamler besluttede ændringer og går i dialog med EOJ-leverandørerne ift. releaseplaner og implementering, samt giver tilbagemelding til kommunerne. Se grafisk fremstilling af ændringsprocessen [her](#).



FSIII lederwebinar om data, ledelsesinformation og fælleskommunale datastandarder

KOMBIT inviterer FSIII-ledere/chefer fra kommunerne til webinar om data, ledelsesinformation og fælleskommunale datastandarder **d. 28. februar 2022 fra kl. 12 – 15**. Der vil være forskellige oplæg, herunder kommuneoplæg. Del gerne invitationen, som du finder [her](#), med din leder.

FSIII brugerwebinar om dokumentation og data

KOMBIT inviterer FSIII-brugere fra kommunerne til webinar om dokumentation og data **d. 21. marts 2022 kl. 12 – 15**. Der vil være forskellige oplæg bl.a. kommuneoplæg. For tilmelding og mere information se [her](#).

Kommende aktiviteter

I FSIII forvaltningsenheden har vi planlagt en masse spændende aktiviteter i år:

- Foramøder
- FSIII-webinarer
- Revision af metodehåndbogen
- Nyhedsbreve
- Brugertilfredshedsundersøgelser
- KLIK-opgaver
- Netværksdag
- Og meget mere

I takt med at ovenstående planlægges, vil I høre mere om præcise datoer m.m. i [KOMBITs kalender](#), i nyhedsbreve og via Yammer.

Fælles Sprog III Forvaltningsenheden i KOMBIT



Sara Rasmussen



Susanne Andersen

Opgaver for Forvaltningsenheden for FSIII

Forvaltningsenhedens opgaver er at drifte og vedligeholde FSIII – datastandarden og dokumentationsmetoden, herunder:

- Vedligehold i form af ændringshåndtering og drift af standarder og klassifikationer
- Kommune- og leverandørdialog
- Integration til den Fælles Kommunale Klassifikation
- Løbende vedligeholdelse af metoden.

Copyright © 2021 KOMBIT

[Afmeld nyhedsbrev](#)



LinkedIn



Fælles Sprog III på kombit.dk



Twitter